

2024年度

学会ホームページ利用者アンケート
調査結果報告書

コミュニケーション委員会

はじめに

この報告書は、学会ホームページ(HP)の運営をより良くするために、現時点での改善点や利用者の要望を把握することを目的として行ったアンケート調査の結果をまとめたものであり、今後の学会HPによる情報提供サービスの向上に役立てることを目的としています。

アンケート調査は、2024年4月24日から2024年5月24日に実施され、80人の回答者からご回答いただきました。調査項目は下記のとおりです。

尚、本アンケート調査で得られた情報の全ては、学会HPの運営目的のためだけに利用いたします。

アンケート調査項目

質問番号	質問項目
質問1	あなたの会員区分を教えてください。
質問2	あなたの主な専門分野を一つ選択してください。(「その他」を選択された方は、主な専門分野を記載してください。)
質問3	質問2で「その他」を選択された方は、本学会HPの閲覧目的を教えてください。(自由記述)
質問4	あなたの年齢を教えてください。
質問5	本学会HPをどのぐらいの頻度で利用されますか。
質問6	知りたい情報はすぐに見つかりますか。
質問7	質問6で「なかなか見つからない」「見つからない」を選択された方は、どのような情報をお探しですか。(自由記述)
質問8	英語版ページに関してご意見をお聞かせください。(自由記述) 例)情報が見つげにくい、特になし、など。
質問9	本学会HPの満足度を教えてください。
質問10	他学協会のHPと比較して本学会のHPの機能・デザイン等はいかがでしょう。
質問11	HPの機能・デザインが「良い」と思った他学協会名があれば教えてください。(自由記述)
質問12	本学会HPに追加してほしい機能があれば教えてください。(自由記述) 例)モバイル対応、など。
質問13	本学会HPについてご意見をお聞かせください。(自由記述) 例)情報が見つげにくい、など。

アンケート調査にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

コミュニケーション委員会委員長
川浦稚代

質問1. あなたの会員区分を教えてください。

	N	%
保健物理学会 正会員	77	96.3
保健物理学会 正学生会員	1	1.3
保健物理学会 準学生会員	1	1.3
保健物理学会 名誉会員	1	1.3
保健物理学会 特別会員	0	0.0
非会員	0	0.0
合計	80	100

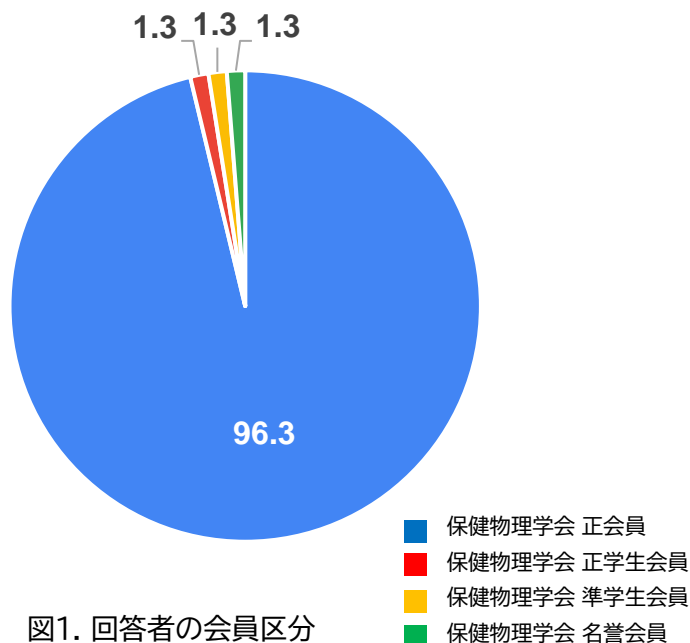


図1. 回答者の会員区分

質問2. あなたの主な専門分野を一つ選択してください。
(「その他」を選択された方は、主な専門分野を記載してください。)

	N	%
原子力関係	19	23.8
電力関係	3	3.8
環境放射線(能)	25	31.3
医療関係	12	15.0
リスク評価・リスクコミュニケーション	2	2.5
放射線影響	10	12.5
その他	9	11.3
合計	80	100

<その他の内訳>
 線量計測(3)
 個人線量測定(1)
 線量評価(1)
 被ばく線量評価(1)
 放射線疫学(1)
 放射線管理(1)
 放射線防護(1)

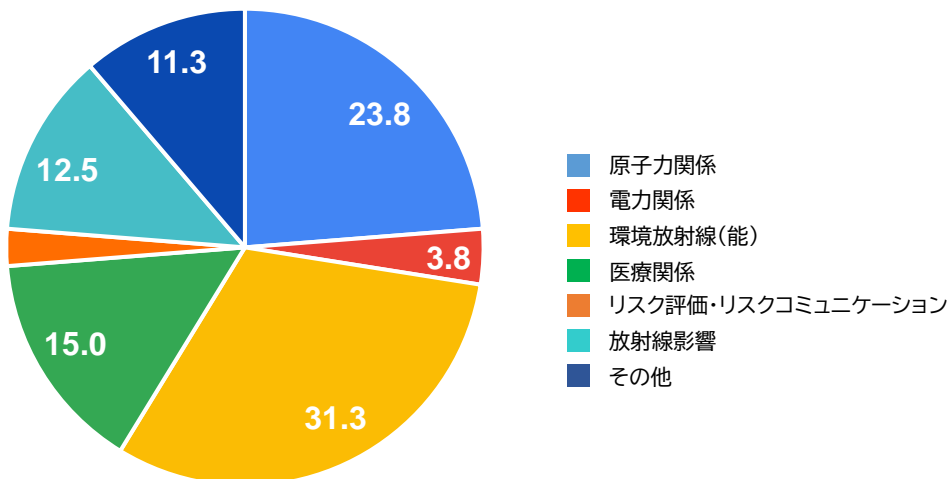


図2. 回答者の専門分野

質問3. 質問2で「その他」を選択された方は、本学会HPの閲覧目的を教えてください。(自由記述)

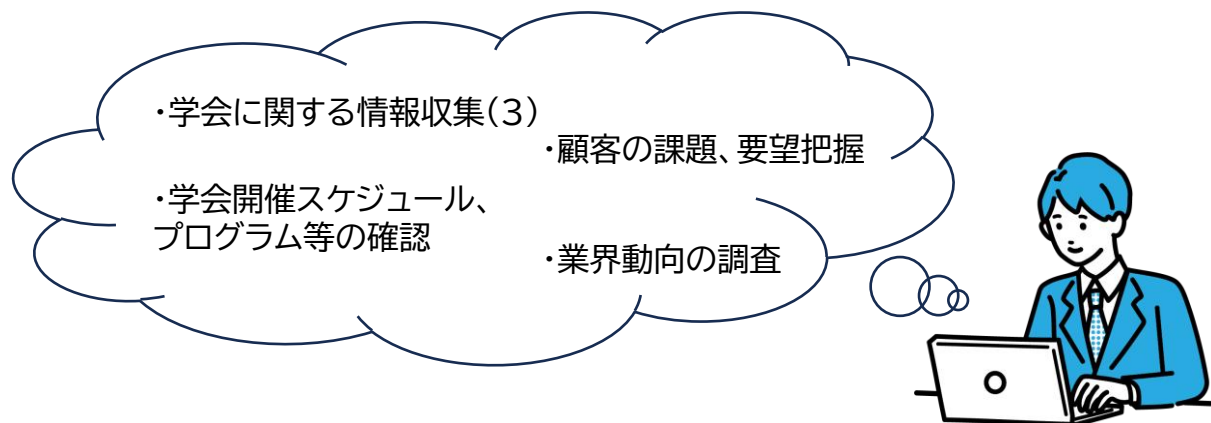


図3. その他の専門分野におけるHPの閲覧目的

質問4. あなたの年齢を教えてください。

	N	%
20代未満	0	0.0
20代	8	10.0
30代	21	26.3
40代	16	20.0
50代	17	21.3
60代以上	18	22.5
合計	80	100

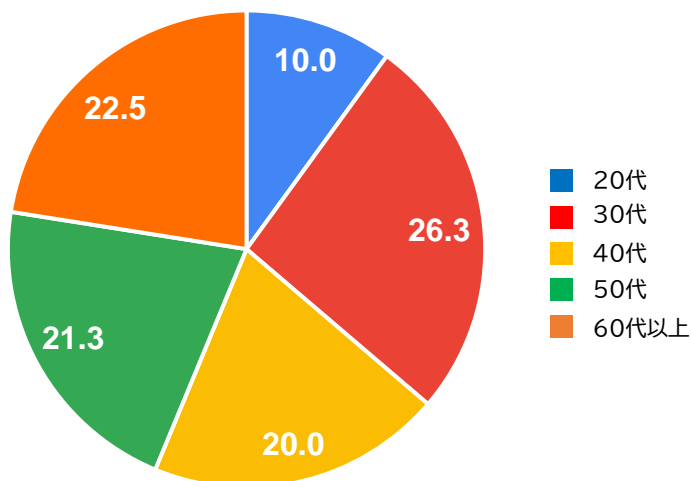


図4. 回答者の年齢

質問5. 本学会HPをどのぐらいの頻度で利用されますか。

	N	%
ほぼ毎日	2	2.5
週に1~2回	11	13.8
月に1~2回	35	43.8
年に数回	27	33.8
ほとんど利用しない	5	6.3
合計	80	100

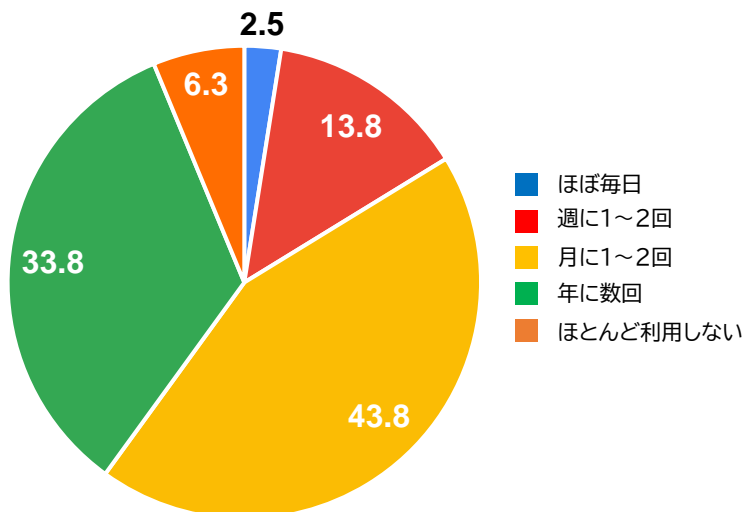


図5-1. HPの利用頻度

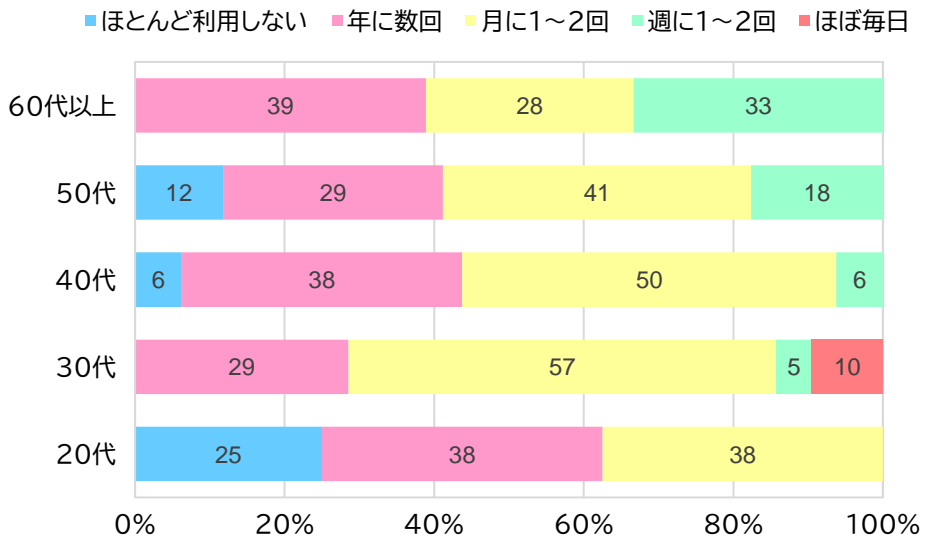


図5-2. 年齢とHPの利用頻度の関係

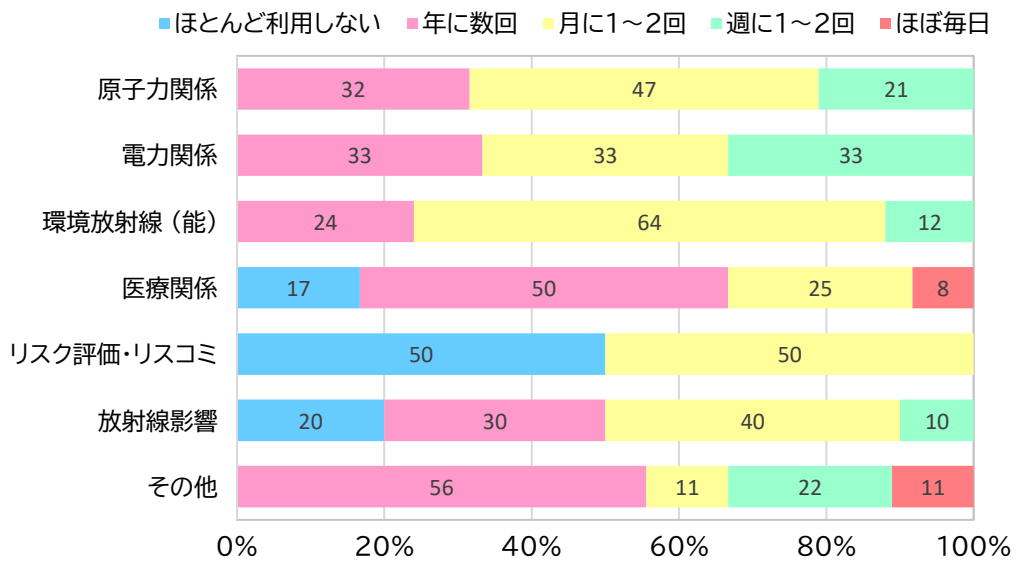


図5-3. 専門分野とHPの利用頻度の関係

質問6. 知りたい情報はすぐに見つかりますか。

	N	%
すぐに見つかる	31	38.8
探しにくいが見つかる	43	53.8
なかなか見つからない	4	5.0
見つからない	2	2.5
合計	80	100

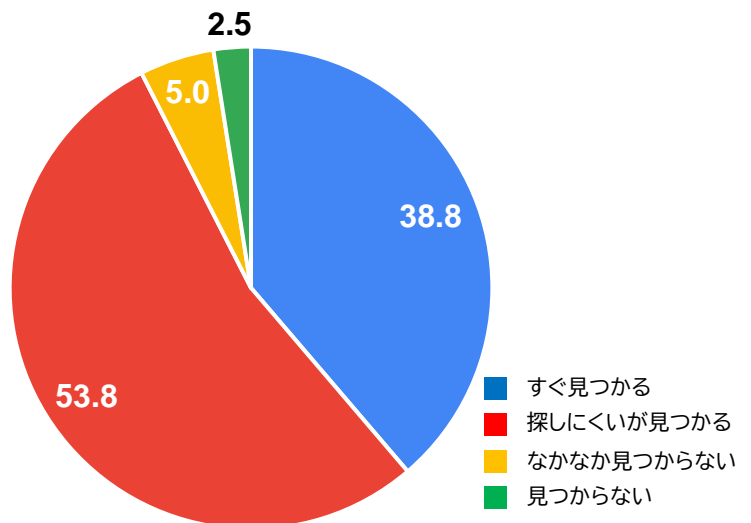


図6. 情報の見つけやすさ

質問7. 質問6で「なかなか見つからない」「見つからない」を選択された方は、どのような情報をお探しですか。(自由記述)



- ・次回の年会の開催情報(2)
- ・過去に開催された企画での発表資料

図7. 見つからない情報

質問8. 英語版ページに関してご意見をお聞かせください。(自由記述)

例)情報が見つけにくい、特になし、など。



図8. JHPS 英語版ページ

- ・特になし。(39)
- ・閲覧したことがない。(14)
- ・更新が遅い。(6)
- ・あまり見ない。(4)
- ・日本語のページと対応していない。(2)
- ・見つけにくい。
- ・情報が少なく、遅い。
- ・あることを知らなかった。
- ・充実していないように思います。
- ・最低限の情報は書かれていると思います。
- ・日本語版のページがそのまま英語で表示されているわけではないの見にくい(日本語版のページにはあるリンクが英語になると記載されていない、など...)
- ・自分が見ることが少ないが、改めてみると、情報が古いようです。日本語の内容すべてを絵に分にする必要はないと思いますが、掲載すべきコンテンツを絞り、アップデートする必要があるのかなと考えます。
- ・英語版を閲覧することはありませんが、日本語版と対で翻訳する必要は無いと思います。なされるべき更新が放置されているのも印象が悪いので、この意味でも、英語版で公開する情報を限定することを考えてはいかがでしょうか。そのうえで、外国人向けに強調したいコンテンツ(JRPR誌など)を漏れなく、かつ分かりやすい場所に配置するのが重要だと思います。
- ・国外へのアピール、情報発信としては弱いように見えます。
- ・目的とする情報にたどり着きにくい印象です。ページを移動する際に、突然日本語ページに飛ばされる時があります(逆もあり)。「Chairperson/Chair man」など、表記が統一されていない箇所がいくつかあるようです。
- ・海外に向けて学会活動の成果を発信するため必要と思うが、維持管理の負担などをどうするかが課題。
- ・見ていた日本語ページの英語版を見たくて言語切り替えアイコンをクリックすると、英語版のトップページに移動し、もう一度見たいページにたどり着かなくてはいけないので(英語→日本語もそうです)、英語⇄日本語アイコンのクリックでトップページではなくそのページの言語が切り替わると有難いなと思っています。
- ・初めて見ましたが、非常にきれいに整備されていた。しかし今後も同様のメンテナンスが継続されるかについては疑問なため、自動機械翻訳のプラグインなどを検討してはどうでしょうか。
- ・日本語ページに比べて情報が少ない。よくわからない表示になっているページがある。
- ・そもそも英語版があるとは知りませんでした。ENGLISHのアイコンを見やすい場所に移動させた方がいいかもしれません。例えば、原子力学会では学会名の右側の中央部にあります。

質問9. 本学会HPの満足度を教えてください。

評価	N	%
1	2	2.5
2	7	8.8
3	38	47.5
4	28	35.0
5	5	6.3
合計	80	100

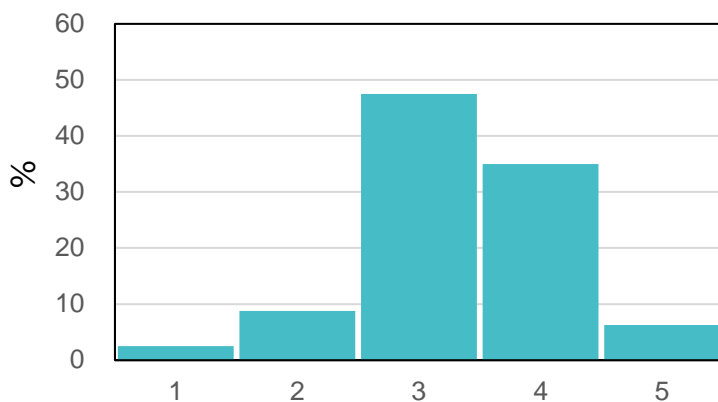


図9-1. HPの満足度

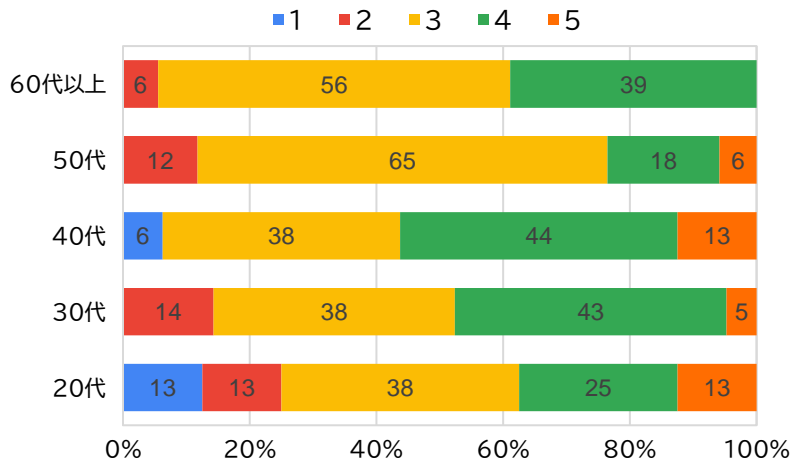


図9-2. 年齢とHPの満足度の関係

質問10. 他学協会のHPと比較して本学会のHPの機能・デザイン等はいかがでしょう。

評価	N	%
1	3	3.8
2	15	18.8
3	44	55.0
4	15	18.8
5	3	3.8
合計	80	100

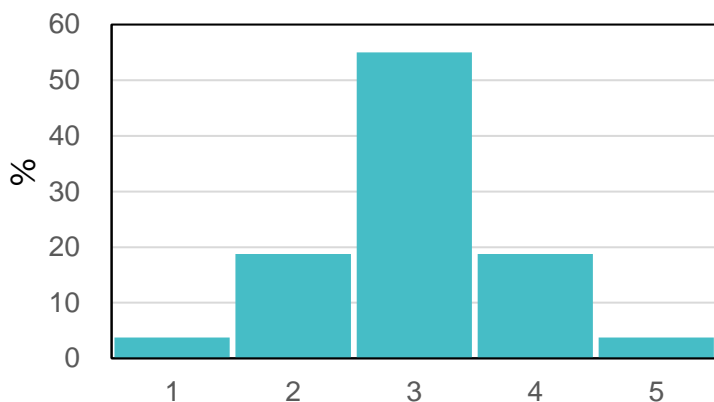


図10-1. HPの機能・デザイン評価

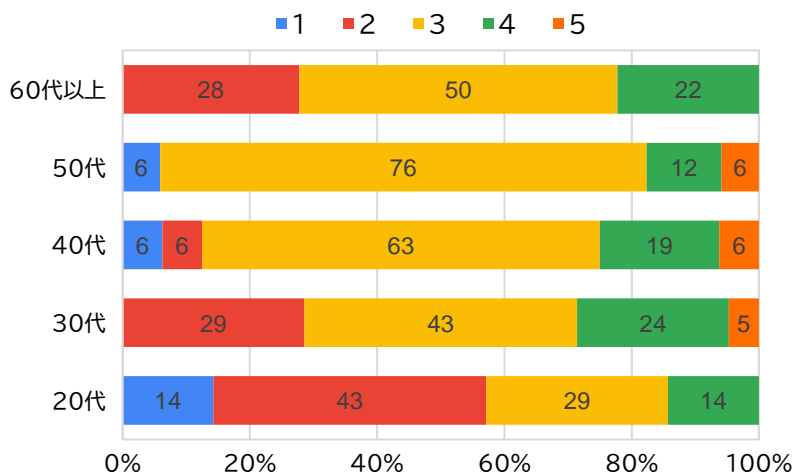


図10-2. 各年齢におけるHPの機能・デザイン性評価

質問11. HPの機能・デザインが「良い」と思った他学協会名があれば教えてください。(自由記述)

- ・日本医学物理学会
- ・応用物理学会
- ・日本の環境放射能と放射線
- ・日本原子力学会
- ・日本放射線技術学会
- ・アイソトープ協会
- ・日本物理学会
- ・放射線影響学会
- ・土木学会
- ・日本海洋学会
- ・日本放射線影響学会
- ・日本建築学会



- ・動画データが豊富なHPが魅力的、会員限定ページで自分の会費支払い情報や会員名簿を見ることができると良いなと思いますが、現状でも特に困ってはいません。
- ・情報収集として日本原子力学会、JRSMや放射線影響学会、日本核医科学会、放射線技術学会、大学等放射線施設協議会などのサイトを閲覧していますが、良いな思うものはないです。

質問12. 本学会HPに追加してほしい機能があれば教えてください。(自由記述)

- ・モバイル対応。(10)
- ・会員情報を確認できる会員専用ページ。(4)(今の仕様では、非学会員でなくても新刊ページにアクセスできるため、メリットがほとんどない。)
- ・SSL化。(2)(いずれイントラネットから入れなくなりそう。)
- ・学会規程・規則等をすべて閲覧できるようにしてほしい。
- ・わかりやすくしてもらうほうが良い。
- ・過去の学会活動やNews Letter, 学会誌掲載情報等につてのキーワード検索機能(既にあるのかも知れませんが不案内です)
- ・動画コンテンツが欲しい。
- ・学会からのメッセージ、イベントスケジュール(関連の国内外の研究発表会や勉強会)。
- ・放射線防護に関する重要なデータを集約して会員が利用できるようにする。
- ・学会誌(J-Stage)に速やかに飛べる工夫。
- ・若手向け、学生向け、など自身が対象に入っている話題別に割り振って欲しい。
- ・イベント情報。
- ・RSS
- ・専門研究会の成果物をもっと見られるようにしてほしい。古いものだとメンバーおよび趣旨しか見られなくなっている。

質問13. 本学会HPについてご意見をお聞かせください。(自由記述)

- ・階層がかなり深い構造のため、情報が見つげづらい。
- ・分野別に情報がもう少し整頓されているとよい。
- ・コンテンツを増やしてほしい。
- ・次の大会の情報が全く見つからない。
- ・特にありません。委員会の報告などpdfファイルで公開されており、大変有益だと思う。
- ・情報の更新をタイムリーに行ってほしい。
- ・「入会案内」のボタンが小さくて目立たないので、もう少し大きく目立つようにしてはどうかと思います。
- ・ページによっては情報が古い(更新されていない)場合がある。
- ・情報の更新が遅いかも。
- ・機能の点では特に問題を感じないが更新が遅いと思います。学会の告知で言うと、他学会は1年半ぐらい前から、いつ、どこで行うかが告知されているが、保物学会は半年前ぐらいであり、ここは改善を望みます。また、学会の論文賞等の告知も遅いし、内容ももっと充実させることができるのではないのでしょうか。他学会だと受賞者のコメント、顔写真がある場合もあります。

保物学会の発展を祈念しております。

- ・トップページのお知らせの情報更新
- ・学会案内や大会・行事の左側の項目一覧が少し見づらく、シンポジウム・企画行事も分けたほうが分かりやすい。また、共催・協賛・後援も古い情報はあがるが、新しいものがあまりないので、整理したほうが良いと思う。
- ・HPの維持は大変ですが、会員が知りたいと思う情報が容易に見つけられる工夫をお願いできればと思います。
- ・必要な最低限の情報は掲載されているとは思いますが・・・。
- ・利用価値が不明。現状での利用は、学生が入会する時の「入会案内」、研究発表会の申し込みやプログラムの確認くらいのもの。何か良さげな報告書がありそうであるが、それが自分が探そうとしている情報にマッチしているかどうかを判断するまでにとっても長く長い時間を費やしそうである。
- ・リメイクする際に、会員に協力者を募ってはどうか。
- ・比較的良くできていると思われる。
- ・メニューなどがシンプルで、情報がコンパクトにまとめられており、見やすいHPだと思います。
- ・httpから始まるURLなので、たまにサイトにつながらない場合がある。
- ・HPを維持管理してくださっている関係者の熱意と努力に敬意を表します。
- ・更新や管理、いつもありがとうございます。実際の運用状況を存じ上げませんが、委員の先生のご負担度合い&学会の懐具合によってはHP管理の外注もご検討してはどうかと思います。
- ・本アンケートフォームのトップページに学会名が書いていないので、新卒の詐欺かと思いました。
- ・変にコンサルなどを入れず、奇をてらわないシンプルなHPがいいと思います。
- ・情報ポータルとしての機能を充実させてはどうか。
- ・更新が大会時のみに感じる。
- ・ロゴマークのページを作ってほしい。
- ・更新頻度が少ない。発信力がない。
- ・HPの基礎的な部分だが、SSL未導入で暗号化されていない(httpsになっていない)こと。セキュリティが重要な分野、時代にも関わらず、ブラウザで開くとサイトが安全では無いと警告が出るのは活動していない、休止している、前時代的な学会のような印象を受ける。早急な対応が必要と感じる。
- ・情報の更新頻度を高くしてほしい。

まとめ

全回答者が日本保健物理学会の会員であり(図1)、回答率は13.3%(2024年5月時点での学会員数602を参照)であった。回答者の専門分野は、環境放射線(能)が最も多く、次いで、原子力関係、医療関係の順であった(図2)。その他の専門分野では、線量測定・評価が多くを占めており、主に、学会情報の収集や、業界の動向調査、顧客の課題・要望の把握を目的としてHPを閲覧していることが分かった(図3)。20代の回答率は10%と少なめであったが、30代以上では、各年齢層で20%から26%の回答率が得られた(図4)。

HPの利用頻度は、「月に1~2回」が最も多く43.8%であり、次いで、「年に数回」が33.8%であった(図5-1)。年齢別でみると、20代で「ほとんど利用しない」「年に数回」の回答率が比較的高いことから、若手会員の利用頻度が低いことがわかる(図5-2)。同様に、分野別で見ると、医療関係者の利用頻度は、他の分野に比べ低いことが分かった(図5-3)。

HPから「知りたい情報がすぐに見つかりますか」という問いに対して、半数以上が、「探しにくいが見つかる」と回答しており、「すぐに見つかる」という回答を合わせると、約93%がHPから知りたい情報を見つけれられていることが分かった(図6)。一方、「なかなか見つからない」「見つからない」と回答した回答者は、「次回の年会の開催情報」や、「過去に開催された企画での発表資料」が主に見つからないと回答した(図7)。

JHPS英語版ページ(図8)については、「閲覧したことがない」「あることを知らなかった」といった回答があり、英語版ページへの入り口が分かりにくい点もご指摘があった。また、「情報が少ない、古い」「更新が遅い」、「国外への情報発信としては弱い」というご意見があった。

HPの満足度については、5段階評価を行った。結果、3~5の評価が約89%を占め(図9-1)、現状のHPは、多くの会員から満足いただけていることが分かった。ただし、年齢が若くなるにつれ、満足度は低下傾向にあった(図9-2)。

HPの機能・デザインに関しては、3(普通)の評価が最も多く、回答者の半数以上を占めた(図10-1)。一方、20代の評価は、1~2(非常に悪い、悪い)の評価が半数以上を占め、若手会員からの評価が低い傾向にあることが分かった。機能・デザインが「良い」と思った他学協会には、日本医学物理学会、応用物理学会、日本の環境放射能と放射線、日本原子力学会、日本放射線技術学会、アイソトープ協会、日本物理学会、放射線影響学会、土木学会、日本海洋学会、日本放射線影響学会、日本建築学会が挙げられた。今後の参考としたい。

HPへの追加機能として最も要望が多かったのは、「モバイル対応」であり、次に、「会員専用ページ」であった。モバイル対応については、特に30代の会員からの要望が多かった。

HPに対する意見としては、主に、「情報が見つからない、あるいは、見つけにくい」「更新が遅い」「情報の整理が必要」などの問題点が指摘された。

最後に、参考資料として、コミュニケーション委員会がWebalizer Version 2.01を用いて、2024年2月に行ったHPのアクセス解析結果を示す。解析対象期間は、2023年3月から2024年2月までの1年間である。月別訪問者数を見ると(表1, 図A-1)、最も訪問者数の多かった月は3月(12.4%)で、次いで、4月(10.2%)、9月(9.7%)の順であった。また、閲覧頻度の高いページランキングにおいて、1位は「お知らせ」、2位は「学会案内」、3位は「大会・行事」であった(表2)。これらの結果から、3月、4月、9月にHPの閲覧頻度が高いのは、入退会手続きや、次回の大会情報の収集目的の閲覧数増加が要因と推察される。このことを考慮すると、わかりやすく、情報が見つけやすいHPを目指すには、これら閲覧頻度の高

いページの情報整理、タイムリーな更新、機能の充実が必要と考える。また、アンケート調査において、HPに追加してほしい機能として挙げられていた「イベントスケジュール」の追加や、若手・学生向け情報を話題別に割り振る、といった意見等を参考にして、若手閲覧者の満足度向上を目指したい。さらに、専門研究会の成果物や報告書等を専門分野別に取りまとめる工夫も重要であるとする。

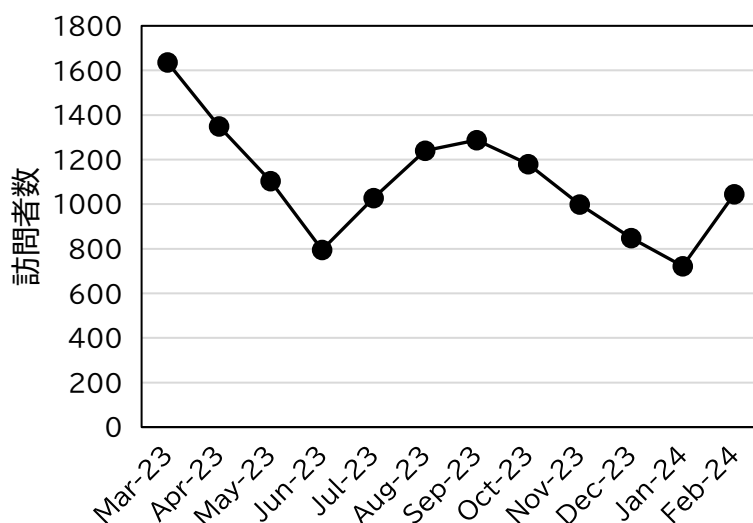
アンケート調査から、現時点では、HPの満足度は高く、リニューアルの必要はないと考えるが、情報の整理や更新頻度、機能やデザイン面については改善が必要であることが分かった。SSL化については、以前から、委員会においても問題提起がなされており、今年度ようやく作業の段取りが決定したが、モバイル対応については予算を見つつ今後検討していきたいと思う。今回の調査で頂いた情報を精査し、今後のHPの維持・管理に役立てたい。

2024年6月

参考資料

表1. HPへの月別訪問者数

月	訪問者数	%
Mar-23	1636	12.36
Apr-23	1350	10.20
May-23	1104	8.34
Jun-23	795	6.01
Jul-23	1028	7.77
Aug-23	1240	9.37
Sep-23	1288	9.73
Oct-23	1180	8.92
Nov-23	999	7.55
Dec-23	849	6.41
Jan-24	722	5.45
Feb-24	1045	7.90
合計	13236	100



図A-1. HPへの訪問者数の月別推移

表2. 閲覧頻度が高いページランキング

順位	ページ
1	お知らせ
2	学会案内
3	大会・行事
4	イベント案内
5	報告書等